

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2019	2020	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_{SAIDI})	0	0	0
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (P_{SAIFI})	0	0	0
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($P_{SAIDI, план}$)	0	0	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0
3.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($P_{SAIFI, план}$)	0	0	0
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35-60 кВ)	0	0	0
4.3	СН2 (1-20 кВ)	0	0	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам														Всего	
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству электрической энергии			
		2019	2020 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	2019	2020 (текущий год)	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020	Динамика изменения показателя, %	2019	2020		Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	1	0	-100	0	0	0	0	1	100	1	0	-100	0	0	0	1
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1	0	-100	0	0	0	0	1	100	1	0	-100	0	0	0	1
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0			0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0			0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0			0		0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического	3	3	0	3	3	0	3	3	0	3	3	0	-	-	-	3

	присоединения к электрическим сетям, дней																	
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1	0	-100	0	0	0	0	0	1	100	1	0	-100	0	0	0	1
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	100	0	0	0	0
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0			0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0			0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	по вине заявителя	1	0	100	0	0	0	0	0	1	-100	0	0	0	0	0	0	1
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	365	0	100	0	0	0	0

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I-II	III	I-II	III	I-II	III	I-II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность	Да	КЛ	550	550	1983543,99	1983543,99	3642768,97	3642768,97	5400040,57	5400041
300 - городская местность		ВЛ	550	550	1771698,84	1771698,84	2466418,06	2466418,06	3947368,44	3947368
	Нет	КЛ	550	550	2711893,97	1355946,99	5193547,94	2596773,97	2711893,97	2596774
		ВЛ	550	550	2288203,68	1144101,84	2840846,12	1420423,06	2288203,68	1144102
750	Да	КЛ	2661517,48	2661517,48	2661517,48	2661517,48	4941155,96	4941155,96	6698427,56	6698428
		ВЛ	2343749,76	2343749,76	2343749,76	2343749,76	3176629,59	3176629,59	4933901,19	4933901
	Нет	КЛ	2711893,97	2033920,48	2711893,97	2033920,48	7790321,91	3895160,96	7790321,91	3895161
		ВЛ	2288203,68	1716152,76	2288203,68	1716152,76	4261269,18	2130634,59	4261269,18	2130635
1000	Да	КЛ	3339490,97	3339490,97	3339490,97	3339490,97	6239542,94	6239542,94	7996814,54	7996815
		ВЛ	2915800,68	2915800,68	2915800,68	2915800,68	3886841,12	3886841,12	5644112,72	5644113
	Нет	КЛ	2711893,97	2711893,97	2711893,97	2711893,97	10387095,9	5193547,94	10387095,9	5193548
		ВЛ	2288203,68	2288203,68	2288203,68	2288203,68	5681692,24	2840846,12	5681692,24	2840846
1250	Да	КЛ	4017464,46	4017464,46	4017464,46	4017464,46	7537929,93	7537929,93	9295201,53	9295202
		ВЛ	3487851,6	3487851,6	3487851,6	3487851,6	4597052,65	4597052,65	6354324,25	6354324
	Нет	КЛ	2711893,97	3389867,46	2711893,97	3389867,46	12983869,9	6491934,93	12983869,9	6491935
		ВЛ	2288203,68	2860254,6	2288203,68	2860254,6	7102115,3	3551057,65	7102115,3	3551058

3.1	по технологическому присоединению	2	1	-50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.4	прочее (указать)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО «Энерго Пром Сервис»	Очный	М.О. г.Электросталь, пр-д Чернышевского, д.20-а, пом.2	+7(496)574-28-48	8:30-17:30 Обед с 12:30 до 13:18	Согласно перечня	1	20	5	0

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	+7(496)574-28-48
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	478
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	478
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,25
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	3

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения					
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	01-12/214	10.09.2020	15-04	1									1	

N	Идентификационный номер обращения	Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
		Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	Организация коммерческого учета электрической энергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	01-12/214								1				1			1	